

En Elorrio, a 6 de Noviembre de 2.008

A QUIEN PUEDA INTERESAR:

Dña. Maria Asunción Bastida Sagarzazu en su calidad de Dtra.de Modelo de Gestión y Procesos de Hipermercados Eroski, da fe de que la empresa Append Silgo y Asociados, S. L. ha venido colaborando con esta entidad a lo largo de los últimos años en diferentes estudios. Como en años anteriores, en 2008, ha realizado encuestas de seguimiento de la satisfacción de los clientes de Hipermercados Eroski en el ámbito Estatal, alcanzando en 2008 muestras independientes para cada cuestionario por volumen de:

- ✓ 14.194 individuos para el análisis de la satisfacción en el área de frescos.
- ✓ 14.252 individuos para el análisis de la satisfacción en el área de no alimentación.
- ✓ 14.194 individuos para el análisis de la satisfacción con aspectos generales de la tienda

Desde el inicio del proyecto, EROSKI se encuentra satisfecha con la profesionalidad, y la calidad del trabajo efectuado por Append Silgo y Asociados, S. L.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Bastida Sagarzazu', written over a faint circular stamp.

Dña. Maria Asunción Bastida Sagarzazu
Dtra.de Modelo de Gestión y Procesos de Hipermercados