

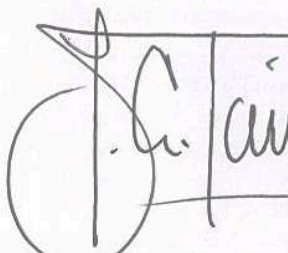



En Zaragoza, a 6 de Noviembre de 2.008

A QUIEN PUEDA INTERESAR:

D. Juan Carlos Sánchez Bielsa en calidad de Jefe de Calidad de Servicio de IBERCAJA, da fe de que la empresa Append Silgo y Asociados, S. L. ha venido colaborando con esta entidad en los años 2004, 2005, 2006, 2007 y 2008, realizando estudios de Satisfacción de Clientes de todo el Estado dirigido a una muestra anual comprendida entre 40.000 / 45.000 familias por año.

Desde el inicio del proyecto, IBERCAJA se encuentra satisfecha con la profesionalidad, y la calidad del trabajo efectuado por Append Silgo y Asociados, S. L.



D. Juan Carlos Sánchez Bielsa

.....