



ÁREA DE GOBIERNO DE HACIENDA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
Dirección General de Calidad  
y Atención al Ciudadano

**Líneamadrid**

En Madrid, a 18 de Diciembre de 2.008

HAGO CONSTAR:

Dña. M<sup>a</sup> Angeles Castrillo Ortiz en calidad de Jefe del Departamento de Coordinación de Oficinas **Línea Madrid**, hace constar que la empresa Append Silgo y Asociados S.L. ha venido colaborando con esta entidad a lo largo de los últimos años.

Concretamente Append Silgo y Asociados S.L. fue la adjudicataria en 2006 de los “Estudios de Satisfacción de los Usuarios de las Oficinas de Atención al Ciudadano **Línea Madrid**” por un importe total de € 135.714,32 IVA incluido.

En la ejecución de los trabajos realizados **Línea Madrid** se encuentra totalmente satisfecha con la profesionalidad y la calidad del trabajo efectuado por Append Silgo y Asociados, S.L.

  
  
Dña. M<sup>a</sup> Angeles Castrillo Ortiz  
Jefe del Departamento de  
Coordinación de Oficinas **Línea Madrid**